

«Мұхамеджан Тынышбаев атындағы АЛТ университеті» АҚ



БЕКІТЕМІН

«АЛТ университеті» ҒК төрағасы
М.С.Жармағамбетова

«АЛТ университеті» Ғылыми кеңесінің шешімі
2025 жыл (№ 10 хаттама)

МАГИСТРАТУРАҒА ТҮСУ СҰХБАТЫНЫҢ БАҒДАРЛАМАСЫ

Білім беру бағдарламасы
7M06135 – IT жүйелерін басқару

Алматы. 2025

Қабылдау сұхбатының бағдарламасы 2025 жылғы 17 сәуірі №8 хаттамамен «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар» кафедрасының отырысында талқыланып, оң шешім қабылданды .

«АКТ» кафедрасының меңгерушісі



Д.Т. Касимова

Қабылдау сұхбатының бағдарламасы 2025 жылғы 25 сәуірдегі №5 хаттамамен «Энергетика және сандық технологиялар» институтының кеңес отырысында қаралды және ұсынылды.

«ЭСТ» ИК төрайымы



А.Тойгожинова

МАЗМҰНЫ

1	Сұхбаттың мақсаты	4
2	Сұхбат өткізу тәртібі	4
3	Сұхбатты бағалау критерийлері	4
4	Сұхбат сұрақтары	5
5	Ұсынылатын әдебиет	6

1. Білім беру бағдарламалары тобына арналған сұхбаттың мақсаты

«Мұхамеджан Тынышпаев атындағы АЛТ Университеті» АҚ-ның «7М06135 – IT жүйелерін басқару» білім беру бағдарламасы бойынша магистратураға ақылы негізде оқуға қабылдау әңгімелесу нәтижелері бойынша жүргізіледі.

Әңгімелесуге білім беру бағдарламасының бейіні бойынша мемлекеттік немесе азаматтық қызметте кемінде 5 жыл басшылық лауазымдағы жұмыс өтілі бар немесе білім беру бағдарламасының бейіні бойынша кемінде 10 жыл кәсіби жұмыс өтілі бар тұлғалар жіберіледі.

Әңгімелесу магистратурада оқуға түсушінің теориялық және практикалық дайындығының деңгейін, кәсіби құзыреттерін және мотивациясын бағалау мақсатында өткізіледі.

2. Әңгімелесу өткізу тәртібі

Магистратураға білім беру бағдарламасы бойынша түсушілерге арналған әңгімелесу 30 минут ішінде өткізіледі. Осы уақыт аралығында түсуші университет Президент–Ректоры бекіткен қабылдау комиссиясының сұрақтарына жауап береді.

Түсушінің таңдауы бойынша әңгімелесу қазақ, орыс немесе ағылшын тілінде жүргізілуі мүмкін. Әңгімелесу күндізгі немесе қашықтықтан форматта, міндетті түрде бейнебайланысты қолдана отырып өткізіледі. Бейнежазба университет мұрағатында үш жылға дейін сақталады.

Кандидаттарға әңгімелесу мазмұнына немесе бағдарлама бейініне қатысты басқа бөлімдерге байланысты қосымша сұрақтар қойылуы мүмкін.

Құрметті себептермен (ауру немесе басқа да құжатпен расталған жағдайлар) әңгімелесуге қатыса алмаған түсушілер бекітілген кестеге сәйкес басқа күні әңгімелесуге жіберіледі.

Әңгімелесу хаттамалары рәсім аяқталғаннан кейін бірден қабылдау комиссиясының жауапты хатшысына тапсырылып отырады. Әңгімелесу өткізуге қатысты даулы мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарастырылады..

3. Әңгімелесуді бағалау критерийлері

Әңгімелесу бекітілген үлгідегі хаттама негізінде өткізіледі, онда қойылған сұрақтар мен түсушінің жауаптары, сондай-ақ қорытынды баға тіркеледі.

Кандидаттарды бағалау Университеттің ішкі жүйесіне сәйкес, түсушінің дайындығының деңгейін, кәсіби тәжірибесін және мотивациясын көрсететін бірқатар критерийлер негізінде жүзеге асырылады. Комиссияның қорытынды шешімі алқалы түрде қабылданып, барлық комиссия мүшелері қол қоятын хаттама түрінде ресімделеді.

Өту балы сандық мәнде белгіленбейді — кандидаттың магистратурада білім алуға сәйкестігі туралы шешімді комиссия қабылдайды.

Әңгімелесу хаттамалары оқуға қабылданған түсушілердің жеке істерінде сақталады.

Кесте 1 - Әңгімелесуді бағалау критерийлері

Критерийлер	Сипаттамалар	Ұпайлар
Ынтыалылық	Бағдарламаға түсу себептерін дәлелдеу, университетті таңдау, кәсіби және жеке өсу мақсаттары мен перспективаларын түсіну.	Қанағаттанарлық / Қанағаттанарлық емес
Зерттеушілік құзыреттілік	Білім беру бағдарламасының профилі бойынша ғылыми және аналитикалық қызметке қажетті негізгі зерттеу дағдыларын меңгеру.	Қанағаттанарлық / Қанағаттанарлық емес
Шығармашылық	Мәселелер мен проблемаларды талдауда стандартты емес шешімдер ұсыну және шығармашылық тәсілді көрсету қабілеті.	Қанағаттанарлық / Қанағаттанарлық емес
Коммуникативтік қабілет	Ойларын нақты және логикалық түрде жеткізу, өз көзқарасын дәлелдеу және қорытынды жасау қабілеті.	Қанағаттанарлық / Қанағаттанарлық емес
Комиссияның шешімі		Қанағаттанарлық / Қанағаттанарлық емес

4. Әңгімелесу сұрақтары

1. IT-менеджменттің дәстүрлі менеджменттен айырмашылығы
2. Ақпараттық жүйенің өмірлік циклі
3. IT-жобаларды басқару және әдістемелер мысалдары (Agile, Scrum, Waterfall және т.б.)
4. IT-жүйелерді бағалаудағы негізгі тиімділік көрсеткіштері (KPI)
5. ITIL-дің IT-қызметтерді басқарудағы рөлі мен маңызы
6. DevOps тұжырымдамасы және оны жүйелерді басқаруда қолдану
7. IT-инфрақұрылымдағы тәуекелдерді талдау кезеңдері
8. Ұйымдағы ақпараттық қауіпсіздіктің заманауи тәсілдері
9. Бұлтты есептеулердің IT-архитектура мен басқаруға әсері
10. Бизнес саласындағы цифрлық трансформация мысалдары
11. Ірі ақпараттық жүйелердегі деректерді басқару
12. IT-менеджменттің орталықтандырылған және орталықтандырылмаған үлгілерін салыстыру
13. Корпоративтік ақпараттық жүйелерді (ERP, CRM және т.б.) таңдаудың критерийлері
14. IT-бөлім басшысына қажетті кәсіби құзыреттер
15. Ақпараттық жүйенің өмірлік циклін сипаттап, оның негізгі кезеңдерін сипаттаңыз.

5. Ұсынылған әдебиеттер

5.1 Негізгі әдебиеттер

1. Котляр И. И. Управление IT-проектами: Учебник для вузов. — М.: Юрайт, 2023.
2. Дьяченко В. Ф. Информационные системы и технологии в управлении. — М.: Форум, 2022.
3. ITIL Foundation: Справочник по управлению IT-услугами. — AXELOS, последняя редакция.
4. Хайес Б. Информационные технологии и управление предприятием. — СПб.: Питер, 2021.
5. Sommerville I. Software Engineering (10th Edition). — Pearson, 2015.
6. Шевченко Л. Н. Информационные технологии в менеджменте. — М.: КноРус, 2020.
7. Дьяков А. Н. Информационные технологии управления бизнесом. — М.: Эксмо, 2021.
8. Laudon K. C., Laudon J. P. Management Information Systems (16th Edition). — Pearson, 2020.
9. Мартынов В. А. Цифровая трансформация: Управление и технологии. — М.: Эксмо, 2022.
10. Турбан Э., Волонтино Л. Информационные технологии для менеджеров. — М.: Вильямс, 2019.

5.2. Қосымша әдебиеттер

1. Schwaber K., Sutherland J. The Scrum Guide — Scrum.org, 2020.
2. McKinsey & Company. Digital Transformation: The Road Ahead — McKinsey Reports, 2021.
3. Дьяков А. Н. Управление IT-службой: Практические подходы и решения. — М.: Инфра-М, 2020.
4. Михайлов А. А. ИТ-аудит и контроль информационных систем. — М.: Юрайт, 2021.
5. Pressman R. S. Software Engineering: A Practitioner's Approach (8th Edition). — McGraw-Hill, 2014.
6. Таненбаум Э. Компьютерные сети (5-е изд.). — СПб.: Питер, 2021.
7. Власов В. И. ИТ-инфраструктура и её управление. — М.: НИЦ Инфра-М, 2023.
8. Стерн Н. Цифровая экономика: Переосмысление управления. — М.: Альпина, 2022.
9. Huawei ICT Academy. Network Technology Fundamentals. — Huawei, 2022.
10. Cisco Networking Academy. Introduction to Networks v7.0 — Cisco Press, 2021.